

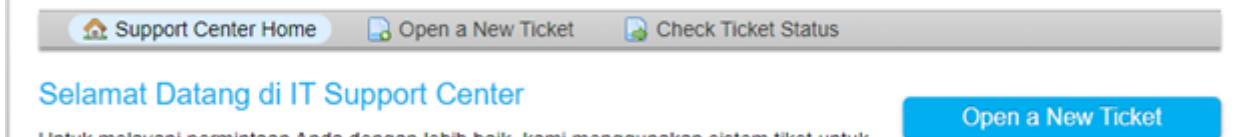
Guideline Pengecekan Ticketing Status

Ticketing Status

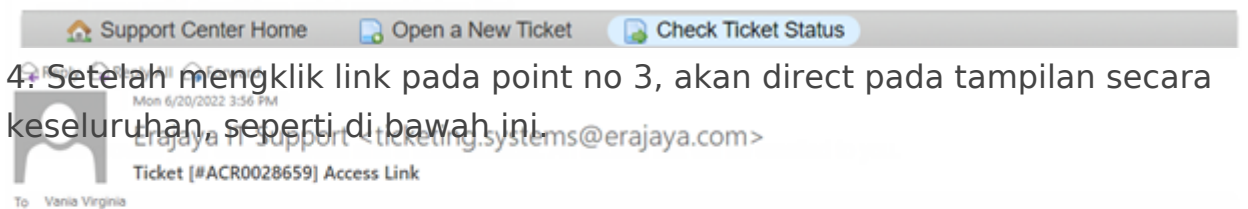
Petunjuk mengetahui status tiket

1. Open <https://ticketing.erajaya.com/> pada web browser.

2. Klik Check Ticket Status, dengan cara memasukkan email corporate dan nomor tiket yang sudah di create. Pilih Email Access Link.

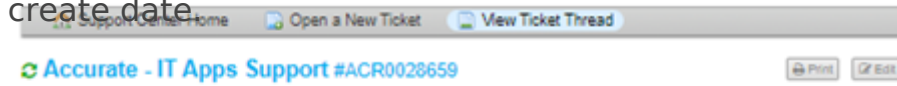


3. Link akses akan dikirim melalui email seperti gambar di bawah ini, lalu klik link tersebut.



4. Setelah mengklik link pada point no 3, akan direct pada tampilan secara keseluruhan, seperti di bawah ini.

5. Detail tiket pada gambar di bawah ini. Terdapat ticket status, department dan create date.



6. Tampilan last update tiket seperti gambar di bawah ini. Status tiket adalah **closed**.

