

# Customer Melakukan PickUp

1. Pada Saat PICKUP , Customer menunjukkan nota nya contoh: POS/AE-TGR-002/20/12/ Kemudian lakukan **Retur With Replenishment** dengan merefer nomor POS tersebut.
2. Klik menu POS Online, lalu cari nomor POS yang terdapat pada nota yang ada pada customer.

3. Setelah muncul, Double Klik POS tersebut sehingga terbuka Form nya, akan terlihat remark sbg PRE ORDER.

4. Lalu klik Return. [F7] Return

5. Akan muncul pop up konfirmasi seperti gambar dibawah ini, klik YES (With Replacement : Karena mau di ganti dengan Item Fisik sesungguhnya).

Apabila muncul pemberitahuan seperti pada gambar dibawah ini, hal ini terjadi karena Transaksi POS sebelum nya atas login : RENCANA.GINTING sedangkan sewaktu return nya dilakukan oleh : RIANKIAT.ANDRE.

Agar bisa di replace harus user yang login dengan yang return harus sama. Untuk mengatasi hal ini dapat juga dengan Responsibility : POS Online Admin walaupun beda user login dengan responsibility ini tidak menjadi masalah.

Berikut menggunakan Responsibility POS online Admin / User login Transaksi POS dan Return Sama

Bila user id Login sama dengan user id sewaktu Return atau dengan responsibility POS Online Admin maka tampil form baru. Isi tampilan form return sebagai berikut.

catatan : Kolom remarks hanya ilustrasi saja kalau ada yang lebih tepat dari sisi operasional silahkan.

6. Klik tombol **Add** untuk menambahkan item.

7. Akan muncul pop up konfirmasi sebagai berikut, pilih **NO** : Agar dilock di DOA location Item Dummy nya sehingga dianggap tidan available lagi.

8. Pilih Item dan Scan QTY, contoh berikut adalah 1 QTY.

9. Setelah memilih item dan scan qty, selanjutnya tekan ENTER pada keyboard, terlihat Sales Qty 1 dan Return Qty 1 berarti sudah sesuai.

10. Setelah sesuai, klik tombol **Confirm Return**.

11. Akan muncul Form POS Online Baru dengan merferen ke No. Retur yang telah dibuat, isikan data-data Item fisik pengganti.

12. Pilih Item yang sesuai.

13. Pilih Pricelist (ini hanya contoh nama PL).

14. SCAN Serial Number Fisik Sebenarnya sebagai pengganti Item Dummy.

Form Detail Price List Item

Price List Code: PL-REGULER-IBOX  
Price List Description: PL-REGULER-IBOX

Search Item:   
Scan Item:   
Scan Serial: MGD3PA11110002

| No | Type | ItemDescription                      | UOM | Qty | Get                                 | Unit Price | Disc. % | Disc. Amount | Serial Number | Tax | S/N                                 | Net Amount |
|----|------|--------------------------------------|-----|-----|-------------------------------------|------------|---------|--------------|---------------|-----|-------------------------------------|------------|
| 1  | MAIN | iPhone 12 Pro Max 256GB Pacific Blue | PCS | 1   | <input checked="" type="checkbox"/> | 20,999,000 | 0       | 0            | 0 of 1 SN     | 10  | <input checked="" type="checkbox"/> | 20,999,000 |

Min Price:  Available to Sold:  Total: 20,999,000  
Suggested Price:  Max Qty Bonus:   
Max Price:  Qty for Bonus:   
Item Code:   
Remark:

[Ctrl+D] Detail S/N [Ctrl+S] Submit [Esc] Close

15. IMEI sudah mauk ke line transaksi.

Form Detail Price List Item

Price List Code: PL-REGULER-IBOX

Price List Description: PL-REGULER-IBOX

Search Item:

☐ Additional

☒ Select

Scan Item:

Scan Serial:

| No | Type | ItemDescription                      | UOM | Qty | Get                                 | Unit Price | Disc. % | Disc. Amount | Serial Number | Tax | S/N                                 | Net Amount |
|----|------|--------------------------------------|-----|-----|-------------------------------------|------------|---------|--------------|---------------|-----|-------------------------------------|------------|
| 1  | MAIN | iPhone 12 Pro Max 256GB Pacific Blue | PCS | 1   | <input checked="" type="checkbox"/> | 20,999,000 | 0       | 0            | MGDF3PA111100 | 10  | <input checked="" type="checkbox"/> | 20,999,000 |

Min Price:  Available to Sold:  Total: 20,999,000

Suggested Price:  Max Qty Bonus:

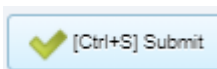
Max Price:  Qty for Bonus:

Item Code:

Remark:

[Ctrl+D] Detail S/N [Ctrl+S] Submit [Esc] Close

16. Setelah selesai, klik tombol **Submit**



17. Pastikan kolom POS Return Amount = New POS Amount, Changes Amount = 0.

Contoh **POS Return Amount** 20,999,000.00 dan **New POS Amount** =20,999,000.00 **Changes Amount** = 0.

Jadi tidak ada lagi tagihan baru karena Pre order price sama New Price adalah Sama.

Lalu klik tombol Invoice untuk menyelesaikan transaksi.

|   |  |  |  |   |  |  |  |
|---|--|--|--|---|--|--|--|
| Sales Name <b>TEGUH GEMPUR ALAM SABELA HA</b>   |  |  |  | Transaction No <b>POS/AE-TGR-002/20/12/00009</b>          |  |  |  |
| Cust. Email <b>walkin@erajaya.com</b>           |  |  |  | Transaction Date <b>17-12-2020 18:44:04</b>               |  |  |  |
| Phone Number <b>083273248333</b>                |  |  |  | Return Transaction No <b>RJPOS/AE-TGR-002/20/12/00005</b> |  |  |  |
| Customer Name <b>NY Kemuning</b>                |  |  |  |   |  |  |  |
| Remark <b>PICKUP FISIK SN : MGDF3PA11110002</b> |  |  |  |   |  |  |  |

| No | Info | Item Code | Item Description                     | Qty  | Price         | % Disc | Amt Disc | Net Price     | Net Amount    | Genera |
|----|------|-----------|--------------------------------------|------|---------------|--------|----------|---------------|---------------|--------|
| 1  |      | MGDF3PA/A | iPhone 12 Pro Max 256GB Pacific Blue | 1.00 | 20,999,000.00 |        |          | 20,999,000.00 | 20,999,000.00 | MGDF3  |

|                   |               |                   |               |                |               |
|-------------------|---------------|-------------------|---------------|----------------|---------------|
| Scan Item         |               | Cashback          | 0.00          | Total Amount   | 20,999,000.00 |
| Scan Serial       |               | Discount Header   | 0.00          | Total Payment  | 0.00          |
| Scan SN with Item |               | Promo Amount      | 0.00          | Balance to Pay | 0.00          |
| Voucher No        | Redeem Points | POS Return Amount | 20,999,000.00 | Change Amount  | 0.00          |
| Voucher Amount    | 0.00          |                   |               |                |               |

[F2] New
 [F3] Payment
 [F4] Invoice
 [F5] Refresh
 [F6] Cancel
 [F7] Return
 [F8] Stock
 [F9] Price

[Esc] Close

☐ [Ctrl+1] Big Printer
 ☒ [Ctrl+2] Small Printer
 ☐ [Ctrl+3] Star Printer

Print # : 0    Transaction Status: **Intransaction**

18. Terlihat dari Nota Print Balanced Cash = 0.

|   |  |
|---|--|
| <b>AEON MALL BSD CITY 2</b><br>Ini address ya guys!ni address ya guys!ni address<br>ya address ya dress ya guys!ni address ya<br>address ya dress ya guys!ni address ya address |  |
| Revision #2<br>NPWP : 02.261.661.9-038.000<br>Created Fri, Dec 18, 2020 12:55 PM by Admin<br>No Faktur POS/AE-TGR-002/20/12/00009<br>Updated Fri, Dec 18, 2020 1:36 PM by Admin |  |