

SERIAL NUMBER ISSUE

ITEM TIDAK DITEMUKAN Apabila Imei discan di POS muncul pesan error: - Item tidak ditemukan - Stock kosong Setelah checkout pesan: - Imei tidak tersedia di OAA Bisa disebabkan karena: 1. Prasyarat untuk dapat ditransaksikan sebagai sales, yaitu: - Status: ESTO - Stock Type: 01 (Unrestricted) - Storage Location = 1001 (GOOD STOCK) - Plant Sesuai Syarat tersebut tidak terpenuhi, bisa jadi karena: a. Item sudah terjual b. Item masih terjual, karena RJ masih berstatus DRAFT c. Item berstatus ON DELIVERY, misalnya imei terpakai di DO Gantung d. Item tidak berada di sloc 1001 (GOOD STOCK), misal item berada di sloc 1002 (G.DAMAGE) 2. Item telah memenuhi persyaratan untuk ditransaksikan sebagai Sales, namun tidak bisa dijual karena: - Item terbooking pada Unprocessed Sales - Item terbooking pada OAA ATP Reserved - Item terbooking pada SO Return - Manufacture Serial Number tidak sesuai atau Wrong GR

- 1. Serial Number/Imei tidak Memenuhi Syarat untuk Terjual
 - Syarat Imei Bisa ditransaksikan (ZMER053)
 - Syarat Imei Bisa ditransaksikan (IH08)
- 2. Serial Number/Imei Sudah Terjual
 - Status Imei Sudah Terjual
- 3. Status Serial Number/Imei on Delivery
 - Pengecekan status serial number
 - Pengecekan DO dan STO yang gantung
 - Ubah status imei EDEL ESTO, ECUS EDEL ESTO to ESTO (Delete DO & STO)

- Status serial number/imei on delivery open (PGI Manual) status EDEL ESTO, ECUS EDEL ESTO
- Status serial number/imei on delivery open (PGR Manual) status EDEL ESTO, ECUS EDEL ESTO to ESTO
- 4. Serial Number/Imei Terpakai di SO Return
 - Reserved by SO return (sebagian stock)
 - Reserved by SO return (semua stock)
- 5. Wrong Manufacture Serial Number/Imei (Wrong GR)
 - Flow Diagram Wrong GR CPFR Direct Shipment
 - Wrong GR - PR Return Store to Warehouse
 - Wrong GR - PR Return Warehouse to Vendor
- 6. Terdapat RJ Draft (Retur Jual yang belum selesai)
 - RJ Draft
- 7. Terdapat Unprocessed Sales
 - Unprocessed Sales (stock terbooking sebagian)
 - Unprocessed Sales (semua stock terbooking)
 - Pengecekan Unprocessed Sales
- 8. Terdapat ATP Reserved
 - ATP Reserved (terbooking sebagian)
 - ATP Reserved (semua stock terbooking)
- 9. Serial Number/Imei ada di Sloc Damage
 - Ada di sloc 1002 DAMAGE (sebagian stock)
 - Ada di sloc 1002 DAMAGE (semua stock)
 - Transfer Posting Sloc Material (ex. 1002 to 1001)
 - Transfer Posting Stock type (ex. 02 to 01)

1. Serial Number/Imei tidak Memenuhi Syarat untuk Terjual

Untuk bisa dijual di POS, harus memenuhi syarat berikut: Material dengan Serial Number - Status = ESTO - Stock type = 01 (Unrestricted Use) - Sloc (Storage Location) = 1001 (GOOD STOCK) - Plant sesuai Material Non IMEI - Stock type = 01 (Unrestricted Use) - Sloc (Storage Location) = 1001 (GOOD STOCK) - Plant sesuai Bila tidak memenuhi persyaratan di atas, maka imei tidak bisa dijual

1. Serial Number/Imei tidak Memenuhi Syarat untuk Terjual

Syarat Iimei Bisa ditransaksikan (ZMER053)

4. Tutorial save report di T-code ZMER053

5. Tutorial melakukan pengecekan report material dan serial number menggunakan T-code ZMER053

1. Serial Number/Imei tidak Memenuhi Syarat untuk Terjual

Syarat Iimei Bisa ditransaksikan (IH08)

6. Tutorial pengecekan prasyarat imei yang bisa ditransaksikan menggunakan tcode
IH08

2. Serial Number/Imei

Sudah Terjual

Bila IMEI sudah terjual maka tidak akan ditemukan di stock. IMEI tidak berstatus ESTO, sehingga tidak memenuhi syarat Item yang bisa ditransaksikan

2. Serial Number/Imei Sudah Terjual

Status Iimei Sudah Terjual

- Tutorial pengecekan history Serial Number/Imei yang sudah terjual menggunakan tcode IH08

3. Status Serial

Number/Imei on Delivery

Bila serial number ON DELIVERY maka status Iimei bukan ESTO. Tapi Iimei berstatus EDEL ESTO, ECUS, ECUS EDEL ESTO sehingga jika discan di POS maka akan muncul pesan : Item tidak ditemukan Ketika item berstatus on delivery, maka item tidak berada di Plant tsb, pada good stock Sehingga tidak bisa ditransaksikan Bila item terpakai di DO Gantung, maka DO tersebut perlu di CANCEL atau dilanjutkan sesuai keperluan.

Pengecekan status serial number

Pengecekan DO dan STO yang gantung

Ubah status imei EDEL
ESTO, ECUS EDEL ESTO to
ESTO (Delete DO & STO)

- Tutorial Ubah status imei EDEL ESTO, ECUS EDEL ESTO to ESTO (Delete DO & STO)

Status serial number/imei on delivery open (PGI Manual) status EDEL ESTO, ECUS EDEL ESTO

Jika status DO masih open dan DO akan dilanjutkan maka user dapat melakukan post goods issue (PGI), PGI dapat dilakukan dengan menggunakan Tcode VL02N

Document	On	Time	Status
Purchase Order 0331687959	29.05.2024		
• Iss. IST - Rec.Plant 0342344905	29.05.2024	14:30:13	Open

- Manual Guide PGI
- Berikut video tutorial PGI manual

Status serial number/imei on delivery open (PGR Manual) status EDEL ESTO, ECUS EDEL ESTO to ESTO

Jika serial number/imei berstatus EDEL ESTO dan status DO nya sudah GI maka user dapat melakukan GR agar material diterima dan serial number/imei berubah statusnya menjadi ESTO

4. Serial Number/Imei

Terpakai di SO Return

Saat Iimei discan di POS, muncul pesan error : Stock Kosong Atau jumlah stock tersedia di POS tidak sesuai dengan stock yang ada di Store Hal ini bisa disebabkan karena adanya Reserved by SO Return. Saat terjadi kesalahan saat melakukan Rj O2O di SAP, dengan membuat SO Return lebih banyak dari yang diperlukan. Untuk memperbaikannya bisa raise ticket ke IT, dan akan dipandu by zoom untuk cancel SO Return yang tidak digunakan

Reserved by SO return
(sebagian stock)

Reserved by SO return
(semua stock)

5. Wrong Manufacture Serial Number/Imei (Wrong GR)

Kesalahan serial number pada sistem karena user salah melakukan input serial number pada saat GR Contoh : Bila imei MONSTER09231155 discan di POS, muncul pesan error : Item tidak ditemukan Disebabkan karena ManufactureSN di system = Monster09231155 Pembacaan Iimei bersifat case sensitive, maka bila discan Iimei tidak bisa ditemukan Hal ini perlu raise ticket ke IT untuk revisi Manufacture SN Contoh lainnya apabila saat GR, salah input imei dengan character yang tidak sesuai. Maka tentunya imei tidak bisa ditemukan, karena imei fisik yang discan berbeda dengan imei system

Flow Diagram Wrong GR

CPFR Direct Shipment

Wrong GR - PR Return Store to Warehouse

5. Wrong Manufacture Serial Number/Imei (Wrong GR)

Wrong GR - PR Return Warehouse to Vendor

6. Terdapat RJ Draft (Retur Jual yang belum selesai)

Ketika Imei discan di POS, muncul pesan error ; Item tidak ditemukan Imei yang dimaksud masih terjual, karena walaupun sudah dilakukan RJ, namun RJ masih berstatus DRAFT Terdapat gantungan RJ yang statusnya masih DRAFT karena belum diproses sampai selesai berstatus APPROVE

6. Terdapat Rj Draft (Retur Jual yang belum selesai)

Rj Draft

7. Terdapat Unprocessed Sales

Stock Item sudah terjual hari ini Namun Sales hari ini baru akan terproses ke SAP setelah H+1. Imei yang sudah terjual di hari ini selama belum terproses ke SAP, maka Imei akan terbooking atau reserved sebagai Unprocessed Sales Sehingga mengurangi stock, dan saat discan akan muncul pesan: Item tidak ditemukan

Unprocessed Sales (stock terbooking sebagian)

Unroccessed Sales (semua stock terbooking)

7. Terdapat Unprocessed Sales

Pengecekan Unprocessed Sales

8. Terdapat ATP Reserved

Saat melakukan proses Sales, ketika Item sudah masuk keranjang dan dilanjutkan ke menu Checkout maka Stock akan terbooking di OAA ATP Reserved Dan ketika imei sudah dilock, maka Imei akan terbooking di POS Eraspac Dan bila transaksi tidak dilanjutkan sampai tergenerate nomor Order POS Maka perlu menunggu sampai 4 jam, sebelum release reservasi stock Kondisi di POS, salah satu berikut ini : - Masih ada document order PrePos - PrePos sudah tercancel, namun masih terbooking di ATP Reserved

8. Terdapat ATP Reserved

ATP Reserved (terbooking sebagian)

Pengecekan stock karena ter-reserved sebagian

8. Terdapat ATP Reserved

ATP Reserved (semua stock terbooking)

Pengecekan stock kosong karena semua stock ter-reserved

9. Serial Number/Imei ada di Sloc Damage

Apabila material & serial number berada pada Sloc 1002 (gudang damage), maka material & serial number tidak dapat dilakukan transaksi penjualan di POS

Ada di sloc 1002 DAMAGE
(sebagian stock)

9. Serial Number/Imei ada di Sloc Damage

Ada di sloc 1002 DAMAGE
(semua stock)

Transfer Posting Sloc Material (ex. 1002 to 1001)

- Manual stock transfer

T-code: ZMEE049

Movement Type: 311

Transfer Posting Stock type (ex. 02 to 01)

- Manual stock transfer

T-code: ZMEE049

Movement Type: 321

