

# 4. Serial Number/Imei Terpakai di SO Return

Saat Iimei discan di POS, muncul pesan error : Stock Kosong Atau jumlah stock tersedia di POS tidak sesuai dengan stock yang ada di Store Hal ini bisa disebabkan karena adanya Reserved by SO Return. Saat terjadi kesalahan saat melakukan RJ O2O di SAP, dengan membuat SO Return lebih banyak dari yang diperlukan. Untuk perbaikannya bisa raise ticket ke IT, dan akan dipandu by zoom untuk cancel SO Return yang tidak digunakan

- [Reserved by SO return \(sebagian stock\)](#)
- [Reserved by SO return \(semua stock\)](#)

Reserved by SO return  
(sebagian stock)



Reserved by SO return  
(semua stock)

